



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน

เรื่อง กำหนดให้ใช้แอปพลิเคชัน Traffy Fondue สำหรับบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน

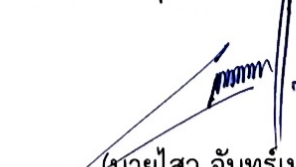
ตามที่จังหวัดยโสธร มีนโยบายการนำแพลตฟอร์มบริการจัดการปัญหาเมือง Traffy Fondue ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่พัฒนาขึ้นโดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (National Electronics and Computer Technology Center) หรือเนคเทค (NECTEC) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเอกชนทั่วประเทศได้ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการปัญหาเมืองในพื้นที่ของตน เป็นการเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของประชาชน ลดระยะเวลา มีประสิทธิภาพและยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ สอดคล้องตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล.

เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐานจึงได้นำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มช่องทางการจัดการปัญหาของประชาชนในพื้นที่ และช่วยแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ รวมถึงยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน อีกทั้งเพื่อให้การใช้แอปพลิเคชัน Traffy Fondue เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งานอย่างแท้จริง จึงกำหนดให้ใช้แอปพลิเคชัน Traffy Fondue สำหรับรับแจ้งปัญหาจากประชาชนในพื้นที่และสำหรับดำเนินการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เช่น ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุดหรือเสียหาย ปัญหาเกี่ยวกับถนนสาธารณะชำรุด ปัญหาเกี่ยวกับภัยพิบัติต่าง ๆ ปัญหาเกี่ยวกับการขาดแคลนน้ำอุปโภค เป็นต้น

ทั้งนี้ ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน สามารถแจ้งปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ ได้ทางแอปพลิเคชัน LINE โดยการแจ้งผ่าน Chatbot Line ซึ่งเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานจะเข้าไปดำเนินการรับเรื่องและดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทางแอปพลิเคชัน Traffy Fondue เพื่อแก้ไขปัญหของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและลดระยะเวลา ซึ่งมีช่องทางสำหรับประชาชนในการแจ้งปัญหาความเดือดร้อนแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘


(นายไสว จันทรเหลื่อง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน

แบบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน

เรื่อง กำหนดให้ใช้แอปพลิเคชัน Traffy Fondue สำหรับบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และปัญหาความเดือดร้อน
ของประชาชนภายในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน ลงวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘



ประชาชนในพื้นที่สามารถแจ้งปัญหาความเดือดร้อนได้ผ่านช่องทาง LINE
โดยการสแกน QR Code ด้านบนนี้